



PEMERINTAH KABUPATEN NATUNA
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
Jalan Batu Sisir – Bukit Arai, Natuna, Provinsi Kepulauan Riau 29783
Website : www.diskominfo.natunakab.go.id, Email :diskominfo@natunakab.go.id

	Nomor SOP	:
	Tanggal Pembuatan	: 11 Maret 2025
	Tanggal Revisi	:
	Tanggal Efektif	: 11 Maret 2025
	Disahkan Oleh	: Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Natuna TTE
	NAMA SOP	PEMBAHARUAN SERTIFIKAT ELEKTRONIK
DASAR HUKUM:		KUALIFIKASI PELAKSANA:
1. UU Nomor 14 Tahun 2018 tentang Keterbukaan Informasi Publik; 2. Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik 3. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik 4. Peraturan Bupati Nomor 43 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Sertifikat Elektronik 5. Peraturan Bupati Nomor 2 Tahun 2022 tentang Susunan Organisasi, tugas dan Fungsi serta tata kerja Dinas Pemerintah Kabupaten Natuna		1. Memiliki kemampuan mengoperasikan server 2. Memahami Tupoksi Unit Kerja 3. Memahami sistem administrasi Persandian dan Keamanan Informasi 4. Mampu dan memiliki kemampuan mengoperasikan komputer
KETERKAITAN:		PERALATAN/PERLENGKAPAN:
-		1. Komputer 2. Jaringan Internet 3. Alat Telekomunikasi (Telp, HP).
PERINGATAN:		PENCATATAN DAN PENDATAAN:
Apabila SOP tidak dijalankan : 1. Menghambat proses pembaharuan sertifikat elektronik; 2. Pemohon tidak dapat memperbarui sertifikat elektronik; dan 3. Sertifikat elektronik pemohon tidak dapat digunakan.		Pembaharuan Sertifikat Elektronik adalah proses untuk memperbaharui masa aktif Tanda Tangan Elektronik yang memiliki kekuatan hukum karena diterbitkan oleh Penyelenggara Sertifikasi Elektronik dalam hal ini adalah Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE).

PEMBAHARUAN SERTIFIKAT ELEKTRONIK

No	Uraian Kegiatan	Pelaksana		Mutu Baku			Ket
		TIM TTE	Pemohon	Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima permohonan pembaharuan sertifikat elektronik melalui email sitante atau surat permohonan	<pre>graph TD; S([Start]) --> T1[]; T1 --> T2[]; T2 --> T3[]; T3 --> T4[]; T4 --> E([End]);</pre>		●Surat Permohonan ●Aplikasi Sitante	10 Menit	●Surat atau Email	
2	Tim TTE Memeriksa permohonan dan melakukan asistensi kepada pemohon melalui email atau pesan singkat			●Surat atau Email Aplikasi testing	1 Jam		
3	Sertifikat terbit dan membuat laporan pembaharuan sertifikat elektronik			●Hasil Evaluasi Aplikasi Dokumentasi	15 Menit	● Sertifikat Elektronik telah diperbaharui	
4	Tim TTE memberikan informasi kepada pemohon bahwa sertifikat elektronik telah diperbaharui			●Email	5 Menit	●Notifikasi bahwa sertifikat elektronik sudah diperbaharui	
5	Selesai						