



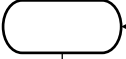
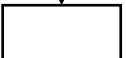
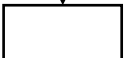
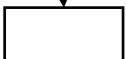
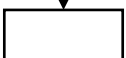
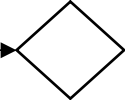
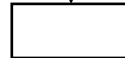
PEMERINTAH KABUPATEN NATUNA
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
Jalan Batu Sisir – Bukit Arai, Natuna, Provinsi Kepulauan Riau 29783
Website : www.diskominfo.natunakab.go.id, Email :diskominfo@natunakab.go.id

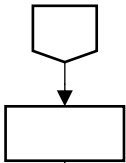
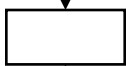
Nomor SOP	:
Tanggal Pembuatan	: 03 Maret 2025
Tanggal Revisi	:
Tanggal Efektif	: 03 Maret 2025
Disahkan Oleh	: Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Natuna <u>IKHWAN SOLIHIN, SE, MA</u> NIP. 19711208 200003 1 005
NAMA SOP	PENCABUTAN SERTIFIKAT ELEKTRONIK
DASAR HUKUM:	
KUALIFIKASI PELAKSANA:	
KETERKAITAN:	
PERALATAN/PERLENGKAPAN:	
PERINGATAN:	
PENCATATAN DAN PENDATAAN:	

Apabila pemilik sertifikat elektronik sudah purna tugas/meninggal dunia / atau dikarenakan pemberhentian tugas tidak dilaporkan pencabutan dikhawatirkan dapat disalahgunakan.

Perlu pendataan dan pencatatan terkait dengan masa jabatan tiap-tiap pemilik sertifikat elektronik.

PENCABUTAN SERTIFIKAT ELEKTRONIK

No	Uraian Kegiatan	Pelaksana		Mutu Baku			Ket
		Pemohon	BsrE/OP	Perlengkapan	Waktu	Output	
1	Permohon membuat surat keterangan alasan pencabutan sertifikat elektronik melalui aplikasi SITANTE			●Form Pencabutan Sertifikat Elektronik yang di akses di aplikasi SITANTE dengan melampirkan surat keterangan	20 Menit	●Form Pencabutan SE	
2	Pemohon login ke dalam aplikasi AMS			●Aplikasi AMS, username&password akun AMS	3 Menit	●Login AMS	
3	Pemohon mengajukan permohonan pencabutan melalui AMS			●Aplikasi AMS	3 Menit	●Aplikasi AMS	
4	Pemohon memilih pencabutan sertifikat elektronik			●Aplikasi AMS	3 Menit	●Aplikasi AMS	
5	Pemohon melampirkan surat keterangan pencabutan			Aplikasi AMS, Surat Keterangan Pencabutan	2 Menit	●Surat Keterangan (sudah diunggah di AMS)	
6	BsrE/OP memeriksa kesesuaian data pemohon dan kelengkapan berkas yang dilampirkan. Apabila terdapat kekurangan, BsrE/OP meminta pemohon untuk melengkapinya			●Aplikasi AMS ●Surat Keterangan	5 Menit	●Hasil Verifikasi Data	
7	Bsre/OP memeriksa sertifikat elektronik sesuai dengan data username, subject DN sertifikat elektronik yang akan dicabut		 	●Aplikasi AMS ●Sertifikat Elektronik Pemohon	3 Menit	●-	

No	Uraian Kegiatan	Pelaksana		Mutu Baku			Ket
		Pemohon	BsrE/OP	Perlengkapan	Waktu	Output	
8	BsrE/OP mencabut sertifikat elektronik			● Aplikasi AMS ● Surat Keterangan	3 Menit	● Sertifikat telah dicabut	
9	BsrE/OP memberikan informasi kepada pemohon bahwa sertifikat elektronik telah dicabut			● Aplikasi AMS ● Email	3 Menit	● Notifikasi bahwa Sertifikat Elektronik	
10	Selesai						